



ГОДИШЕН ОТЧЕТ ЗА ДЕЙНОСТТА  
СДРУЖЕНИЕ „НАЦИОНАЛНА МРЕЖА НА ЗДРАВНИТЕ МЕДИАТОРИ“  
2024 Г.

## ЦЕЛИ И ДЕЙНОСТИ

Сдружение „Национална мрежа на здравните медиатори“ (НМЗМ) е неправителствена организация с нестопанска цел, в която членове са здравни медиатори, медицински специалисти и експерти в различни области, обединени от каузата за развитие на здравно-медиаторната програма в България. Сред целите на организацията са развитие на застъпнически инициативи за подобряване на достъпа до здравни и социални грижи и услуги за най-уязвимите, продължаващо обучение и подобряване на квалификацията на здравните медиатори, въвеждане на иновативни методи и подходи за работа сред социално-уязвими общности.

**Мисия:** Националната мрежа на здравните медиатори обединява хора и усилия за промяна на политики, стереотипи и нагласи и работи за равен достъп на уязвими общности до качествено здравеопазване чрез модела на здравното медиаторство.

### Цели:

- Да усъвършенства и развива устойчив модел на здравното медиаторство;
- Да подобрява достъпа до здравни и социални услуги за уязвимите общности;
- Да повишава общностния капацитет чрез образование;
- Да формира и променя национални и местни политики в здравната и социалната сфера;
- Да повишава здравната култура, информираност и умения на уязвимите общности;
- Да съдейства за развиване и мобилизиране/активизиране на общностите;

Ежегодно и целогодишно НМЗМ събира информация за общини, които имат нужда и осъзната необходимост да назначат здравен медиатор. Проучваме нуждите на целевите групи и поддържа контакт с общини с цел оптимално разпределение на броя здравни медиатори, за които държавата отпуска делегиран бюджет.

**Здравните медиатори, които са наети от общините с делегиран бюджет през 2024 г., са 332, разпределени в 154 общини. От 2020 г. дейността на здравните медиатори е регламентирана в Наредба №1 за изискванията за дейността на**



## **здравните медиатори.**

На сайта ни <http://zdravenmediator.net> в рубрика „Актуално за общините“ е публикувана полезна информация за процедурата за получаване на делегиран бюджет, указания за провеждане на подборите и изискванията за заемане на длъжността „здравен медиатор“. През 2024 г. НМЗМ продължи да консултира общините и участва в комисиите за изборите на нови здравни медиатори по места.

Два пъти в годината събираме и обработваме информация за статута и работата на всички здравни медиатори в страната. Работещите здравни медиатори подават количествени отчети към НМЗМ на всеки шест месеца. Общините отчитат дейността на здравните медиатори веднъж годишно, в началото на следващата календарна година, с обобщен отчет, който изпращат към Министерство на здравеопазването и НМЗМ.<sup>1</sup>

**В периода януари - юли 2024 г. общините имаха възможност да изпратят писма-заявки за разкриване на нови бройки за здравни медиатори, адресирани до НМЗМ. Въз основа на задълбочен анализ на нуждите, Управителния съвет на НМЗМ изготви списък с предложение за разпределение на броя от 352 здравни медиатори през 2025 г., които да работят в 157 общини. Предложението беше изпратено до Министерство на здравеопазването и Министерство на финансите през месец август 2024 г. и те потвърдиха разпределението на здравните медиатори.**

Близко половината от дейностите на медиаторите са социални по характера си. Въпреки че те са изключително важни и са неразделна част от работата на здравните медиатори по казуси, свързани с осигуряване на достъп до здравни грижи и услуги (например, в случаи, в които лицето няма лична карта), тези дейности не са регламентирани от Наредба 1, която разписва само „здравната“ част от длъжностната характеристика на медиаторите. **НМЗМ и през 2024 г. продължи застъпничеството си за признаване на дейностите на здравните медиатори, които се определят като „социални“.** Това се случва в координация между Министерство на здравеопазването и Министерство на труда и социалната политика, за да се допълни профилът на професията, да се осигури точна отчетност и да бъдат създадени условия за осигуряване на обучения за повишаване на квалификацията на здравните медиатори в областта на социалната работа.

## **ФИНАНСОВИ И НЕФИНАНСОВИ ОСНОВНИ ПОКАЗАТЕЛИ**

Цялостната политика и дейност на НМЗМ се определят от Управляващия орган на Сдружението и в съответствие с нормативната база в България.

Процедурата за проектната дейност, отразяваща спецификата в дейността, гарантира:

---

<sup>1</sup> Отчета за 2024г, може да се види на 19 стр.



- вземане на правилни решения от потребителите на финансовите отчети;
- достоверност на резултатите и финансовото състояние на организацията;
- отразяване на икономическата същност на събитията и операциите;
- неутралност и безпристрастност;
- предпазливост;
- пълнота във всички съществени аспекти.

При прилагането на счетоводната политика на НМЗМ е дадено предимство на принципа “вярно и честно” представяне на информацията на годишния финансов отчет. Годишният финансов отчет на НМЗМ за 2024 г. е изготвен в съответствие с изискванията на Националните счетоводни стандарти, Закон за счетоводството и Данъчни и осигурителни закони и кодекси.

Всички данни за 2024 г. са представени във финансовия отчет в хиляди лева.

### **ПРИХОДИ**

Приходите в НМЗМ се начисляват в момента на тяхното възникване. Приходите на Сдружението представляват финансирания от външни организации по спечелени проекти, договори и от дейности, пряко свързани с дейността на организацията с цел набиране на средства, използвани за основната дейност и постигане на поставените цели.

Приходът от финансирания се отчита до размера на направените разходи.

### **РАЗХОДИ**

Разходите в НМЗМ се признават в момента на тяхното възникване и на база принципите на начисляване и съпоставимост. Разходите за научно-изследователска дейност се отчитат като текущ разход за периода, за който възникват. Разходите, отчетени по икономически елементи в лева за 2024 г. са 410 971 лева.:

|              |                          |                |
|--------------|--------------------------|----------------|
| 601          | Разходи за материали     | 11 281         |
| 602          | Разходи за външни услуги | 131 125        |
| 603          | Разходи за амортизации   | 0              |
| 604          | Разходи за заплати       | 36 729         |
| 605          | Разходи за осигуровки    | 14 178         |
| 609          | Други разходи            | 216 864        |
| 629          | Други финансови разходи  | 794            |
| <b>Общо:</b> |                          | <b>410 971</b> |



## **СЪБИТИЯ, КОИТО СА НАСТЪПИЛИ СЛЕД ДАТАТА, КЪМ КОЯТО Е СЪСТАВЕН ГОДИШНИЯТ ФИНАНСОВ ОТЧЕТ**

Няма настъпили съществени събития след датата на отчета за финансовото състояние.

### **ОБУЧЕНИЕ ЗА НОВИ ЗДРАВНИ МЕДИАТОРИ ПРЕЗ 2024 г.**

Ежегодното обучение за придобиване на професионална квалификация „здравен медиатор“ от 2024 г. отново започна да се провежда изцяло присъствено. То протече в гр. София, в периода **29 март – 14 април 2024 г.** За 13-та поредна година то беше организирано съвместно от Факултета по обществено здраве на Медицински университет-София и екипа на Сдружение НМЗМ. Бяха обучени **32 здравни медиатори от 27 общини**. Новите здравни медиатори работят в общините: Аксаково, Берковица, Брезово, Бяла (област Русе), Бяла Слатина, Ветово, Димитровград, Завет, Котел, Карлово, Каспичан, Криводол, Луковит, Николаево, Пазарджик, Петрич, Приморско, Разград, Ружинци, Сандански, Септември, Сунгурларе, Суворово, Търговище, Троян, Ценово, Хасково.

През 2024 г. с бюджет за заплати на ЗМ, осигурен от държавата, в България работиха 332 здравни медиатори в 154 общини.

В обучителната програма са включени теми, свързани с придобиването на познания за: нормативната уредба в България, основните здравни рискове и дейности по превенция на заболяванията, практически упражнения за работата на терен от страна на медиаторите. За втора поредна година програмата за обучение включваше модул за **обучение на здравни медиатори за работа в болнични заведения**, разработен и пилотиран от НМЗМ в рамките на проект BGLD-1.006-0001 „Здравеопазване за всички“, Програма „Местно развитие, намаляване на бедността и подобро включване на уязвимите групи“, финансирана от Финансовия механизъм на Европейското икономическо пространство 2014 – 2021 г. За целите на обучението е издаден и обучителен модул „Здравни медиатори, работещи в болнични заведения“ с автори проф. Ивайло Търнев, д-р Радосвета Стаменкова.

От 2012 г. част от практическото обучение на здравни медиатори е практиката на **обменни посещения**, които се провеждат от опитни здравни медиатори. По време на тези посещения здравните медиатори имат възможност да работят съвместно на терен, да бъдат подпомогнати в комуникацията с различните институции и да бъдат дискутирани проблемните моменти в различни казуси и отчетна документация, която е необходима. През 2024 г. обменни посещения от областни отговорници и опитни здравни медиатори са направени в 26 общини с новообучени здравни медиатори през 2023 г. и 2024 г., но и със здравни медиатори, които са имали необходимост от



менторска подкрепа.

През 2020 г. НМЗМ издаде Наръчник за обучение на здравни медиатори, в който са публикувани текстове на преподавателите, разработили и провеждащи обучителната програма в рамките на професионалното обучение на здравните медиатори във ФОЗ.

## **НАЦИОНАЛНА СРЕЩА НА ЗДРАВНИТЕ МЕДИАТОРИ ПРЕЗ 2024 г.**

В периода 7 - 9 ноември 2024 г. беше проведена годишната Национална обучителна среща на НМЗМ „Инициатива за здраве и ваксинопрофилактика“, която освен тридневен обучителен семинар, включваше официално откриване и представяне на работата на здравните медиатори, Общо събрание на НМЗМ. В обучението за подобряване на квалификацията на ЗМ участваха над 230 здравни медиатори от цялата страна.

Срещата беше подкрепена финансово от Министерство на здравеопазването и фармацевтичните компании Pfizer, Roche, Ewopharma AG, PTC&Pharma PRO, MSD, SWIXX, SOBI, Takeda, BULMAR ML.

През 2024 г. бяха учредени и връчени за пръв път Годишни награди на НМЗМ на специална церемония на 8-ми ноември 2024 г. Това са награди за здравни медиатори и съмишленици, допринесли за развитието на професията в периода септември 2023 - септември 2024 г. Отличия в шест категории показаха най-добрите практики от работата на здравния медиатор. Постъпилите кандидатури се оценяваха от независима комисия, в която взеха участие: Илия Тасев от Министерство на здравеопазването, Лиляна Ковачева - ромски активист и етнолог, Радостина Чапразова - директор на фондация „Арете“, д-р Нели Малешкова и д-р Мирослав Ангелов, кардиолог.

В категорията за най-ефективен и сплотен екип - ЗМ и община, бяха подадени общо 11 кандидатури. Шестимата здравни медиатори - Нигяр Гънгърлак, Стефан Коларов, Красимир Бръмбаров, Миглена Янакиева, Франческа Бръмбарова, Хамиде Коларова и техните преки началници: г-жа Мария Динкова и заместник кметът г-н Ненов, бяха отличени като най-добър екип. Община Бургас е осигурила не само много добри условия за работа на здравните медиатори в сграда разположена в квартал „Победа“, но и редовно включва екипа на ЗМ в проекти и инициативи, свързани с подобряване положението на уязвимите общности, живеещи в ромските квартали на община Бургас. Поощрителна награда в тази категория беше присъдена на екипа на здравните медиатори Нурджихан Сюлейман, Семра Сали, Гюлтенур Мустафа и община Добрич.

В категорията „Най-добър екип ЗМ и ОПЛ, АГ или друг медицински специалист“ бяха подадени седем номинации. Първо място беше присъдено на екипа здравни



медиатори от Казанлък - Гита Асенова и Златка Стефанова и ОПЛ д-р Базара. Екипът работи в изключително трудни условия в двата ромски квартала на Казанлък - квартал „Кармен“ и квартал „Казмера“. Ежедневно посещават деца и семейства, които подлежат на задължителни имунизации, съдействат за обхващане на всички деца в профилактичните прегледи.

Специална награда за общ принос към развитието на професията получи здравният медиатор от Айтос - Марияна Зърбова. Тя отскоро е пенсионер, но продължава да работи доброволно като здравен медиатор съвместно с местните акушер-гинеколози за осигуряване на по-добър достъп на жените до здравни грижи. Мрежата продължава да разчита на неуморната Марияна, на територията на Айтос.

В категория за най-ефективно партньорство на здравен медиатор с болница, бяха получени кандидатури от три екипа - от Дупница, от Сливен и от Самоков. През изминалата година в Дупница и в Самоков здравните медиатори пилотираха модела: „Здравен медиатор в болница“ и получиха висока оценка за работата си както от здравните специалисти, така и от пациентите на детските и родилните отделения. Комисията класира на първо място екипът на многопрофилната болница в Самоков и медиаторите им Камелия Методиева, Елена Георгиева, Георги Николов, които освен ежедневните задачи в лечебното заведение, успяха да проведат и безплатни профилактични АГ прегледи и изследвания за най-уязвимите жени от общността.

РЗИ е една от институциите, с които ЗМ работят най-често и имат навсякъде изградени дълготрайни и ползотворни партньорства. В категорията за най-добра екипна работа между здравен медиатор и местна институция, не случайно беше отличено партньорството между екипът на РЗИ в лицето на г-жа Екатерина Амова и десет здравни медиатори от област Благоевград: Емилия Иванова от община Банско; Методи Методиев и Фиданка Несторова от община Симитли; Катерина Георгиева и Петранка Петкова от община Разлог; Елена Матева от община Белица; Антония Асенова, Катя Кирилова, Емилия Якимова от община Благоевград.

Здравните медиатори не рядко се сблъскват с изключително тежки и комплексни казуси, които изискват сериозни компетенции не само по здравни, но и по социални въпроси. Понякога тези казуси отнемат месеци, за да бъдат разрешени. Категорията за най-сложени казус от работата на здравия медиатор спечели Айтен Назми от Пазарджик. Тази категория показва силата на здравния медиатор - как може да промени живота на един човек и как реално здравният медиатор подобрява достъпа до здравни и социални услуги. За да работиш по подобни казуси се изисква силен дух, сериозни познания и упоритост, каквито безспорно Айтен притежава. Както тя сподели *„Веднъж вече "влязла" в техните обувки и надникнала в техния тежък живот, аз не можех, не бих и няма да се откажа !!!“*.

Последната категория е за най-ефективен здравен медиатор в информационни



кампании, скринингови програми, проследяване и профилактика на редките заболявания. Работата с пациенти с редки заболявания изисква специална отдаденост и силна воля за борба за справяне с всякакви предизвикателства и предразсъдъци. Тази категория се различава от останалите - номинациите трябваше да бъдат направени от медицински специалист, фармацевт или лечебно заведение. Получиха се две изключително силни кандидатури и комисията прецени, че и двете заслужават отличие, съответно бяха наградени:

- Катя Кирилова – здравен медиатор от Благоевград, номинирана от магистър фармацевт Лили Глухова от фармацевтичната компания Рош, получи награда за отдадената си работата и съдействие на пациенти с редки заболявания.
- Искрен Христов – здравен медиатор от община Сунгурларе, номиниран от д-р Калина Ишкиева, детски невролог от ДКЦ 1 от гр. Бургас. Той беше отличен за всеотдайното му и успешно решаване на проблемите на пациенти с редки заболявания и техните семейства, и осигуряване на социални придобивки.

Всички отличени здравни медиатори получиха и благодарствени грамоти от Министерство на здравеопазването. Наградите на отличените здравни медиатори и съмишленици са ценно признание за развитието на професията „здравен медиатор“ и популяризирането на успешни практики от работата им. НМЗМ ще превърне в традиция събитието, за да може ефектът от работата на ЗМ да става по-видим и по-разпознаваем в обществото.

НМЗМ организира и кампания за събиране на средства за стипендии от ромски произход, които учат в Медицински университети в България. УС на НМЗМ гласува даването на една годишна стипендия в размер на 5000 лева за учебната 2024-2025 г., а благодарение на кампания в дарителска палтформа и лични средства на ЗМ, експерти и съмишленици, бяха събрани над 30 000 лева, което позволи на новоприетите студенти да имат годишни стипендии.

#### **Реализирани проекти на НМЗМ през 2024**

#### **ПРОЕКТ BGLD-1.006-0001 „ЗДРАВЕОПАЗВАНЕ ЗА ВСИЧКИ“**

**Програма „Местно развитие, намаляване на бедността и подобро включване на уязвимите групи“, финансирана от Финансовия механизъм на Европейското икономическо пространство 2014 – 2021 г.**

В периода 01.11.2021 г. – 30.04.2024 г. Министерството на здравеопазването в партньорство с Националната мрежа на здравните медиатори изпълняваше



предефиниран проект BGLD-1.006-0001 „Здравеопазване за всички“ в рамките на Програма „Местно развитие, намаляване на бедността и подобро включване на уязвими групи“, финансирана от Финансовия механизъм на Европейското икономическо пространство 2014-2021 г. Основна цел на проекта е подобряването на комуникацията, ресурсите и координацията на местно ниво в изпълнение на политики за здравето за маргинализирани общности чрез оптимизиране на системата за здравна медиация.

#### **Основни дейности:**

- Подобряване на механизма за изпълнение на националните здравни политики на местно ниво.
- Изграждане на модел за работа в кризисни ситуации като Covid-19 по отношение на социално изключени и изолирани общности.
- Подобряване на системата за регулярно осигуряване на здравна информация.
- Апробиране на услуги и подходи за работа за преодоляване на съществуващите дефицити.
- Разширяване на дейността на здравните медиатори.

#### **Дейностите бяха насочени към:**

- Предоставяне на нископрагови услуги и повишаване на информираността чрез участие на общността;
- Развиване и укрепване капацитета на заинтересовани страни - местна власт, РЗИ, лекари, болници, медиатори и т.н., като изпълнители на националните здравни политики за майките и децата;
- Оптимизиране на използването на здравната медиация, вкл. и в лечебните заведения за болнична помощ.

С изпълнението на проект „Здравеопазване за всички“ се адресираха нуждите от подобряване на здравния статус и по-ефективното изпълнение на националните здравни политики сред маргинализирани общности, които живеят в условия на изключителна бедност и социално изключване в общините: Самоков, Дупница, Казанлък, Димитровград, Бургас и Нови Пазар. В Благоевград се реализираше само една от дейностите - работа на ЗМ в лечебно заведение. Във всички шест целеви общини са сформирани групи за взаимопомощ, които се събират всеки месец и дискутират важни за общността теми в областта на майчино и детско здравеопазване. Подготвят се



кампании, промо материали и др. По проекта беше разработен анализ на основните проблеми пред прилагането на националната политика за здравна медиация. Реализирането на проекта подкрепя и подпомага политиките на Министерство на здравеопазването за повишаване достъпа до здравеопазване на уязвимите групи, по-конкретно в областта на майчиното и детско здравеопазване, включително семейното планиране и сексуално преносими инфекции, особено сифилис и вроден сифилис.

През 2024 г. в рамките на проекта, дейност **„Разширяване на обхвата на работа на здравните медиатори“** беше финализиран модул за обучение за работа на ЗМ в болнични заведения. Близко 170 здравни медиатори, разделени в три групи, повишиха квалификацията си и преминаха през обучителен модул за работа на здравни медиатори в болнични заведения. На практика с това обучения през 2024 близо 95% от работещите ЗМ са преминали модула и са подготвени да работят и в болнични заведения. Някои общини се възползваха от това и са координирали с болниците редовни посещения на ЗМ в болнични заведения. Модулът е включен в задължителната обучителна програма на ЗМ от 2025, който се осъществява всяка година съвместно с Медицински колеж в София.

В рамките на проект „Здравеопазване за всички“ се извършиха редица дейности, свързани с подобряване предоставяне на услуги в областта майчино и детско здраве (МДЗ) и консултиране при сексуално преносими инфекции (СПИ) и семейно планиране. В резултат на работата, експертният екип на Национална мрежа на здравните медиатори (НМЗМ), предефиниран партньор по проекта, подготви съществени наблюдения и препоръки, които си струва да се вземат предвид, така че при бъдещи проекти, кампании и изобщо здравни инициативи, достъпът до здравни услуги да бъде подобрен, особено за общностите, които живеят в условия на маргинализация. Препоръките са в областта на:

- Системата на здравно осигуряване в България на хора без здравни осигуровки и техния достъп до здравни услуги;
- Здравни национални програми – особено в областта на превенция на майчиното и детско здраве и превенцията и контрола на сексуално преносими инфекции и ХИВ и тяхното изпълнение
- Изпълнението на национални здравни политики, насочени към уязвими общности на местно ниво
  - Оптимизиране на профилактични дейности сред уязвим групи
  - Провеждане на ефективни и качествени профилактични прегледи сред уязвими общности

В рамките на Дейност - Апробиране на нов модел на предоставяне на услуги въз основа на участието на общността и междуведомствената координация за преодоляване на



съществуващите дефицити и Дейност - Разработване на материали и провеждане на кампании на местно ниво по теми, свързани с майчиното и детското здравеопазване и полово предаваните инфекции/ комуникация и разработване на кампании бяха проведени минимум по четири кампании в целевите общини - Благоевград, Бургас, Димитровград, Дупница, Казанлък, Нови пазар, Самоков.

Общо са организирани 34 кампании по теми, които са важни за общността. Съдействие на експертите на терен и здравните медиатори за организиране на кампаниите оказаха представители на РЗИ, общини, НПО, медицински специалисти, директори на училища и експертите на НМЗМ. Кампаниите са организирани в различни ромски квартали и населени места, обхванати са всички места на целевите общини, в които живеят уязвими семейства.

**В рамките на Дейност - Разширяване на обхвата на работа на здравните медиатори и избор и назначаване на здравни медиатори за работа в здравни звена беше направено следното:**

Здравни медиатори (ЗМ) в лечебни заведения (ЛЗ) е утвърден модел в редица европейски страни като Белгия, Нидерландия, Франция, Германия и др.. Здравната медиация в лечебни заведения има дългогодишна история и цели да се намалят отрицателните последици от езиковите бариери, социо-културните различия и напрежение в сферата на здравеопазването. Основна цел е да се създадат равни възможности за здравни грижи за представителите на етническите малцинства и уязвимите групи по отношение на достъпа и качеството на здравни услуги и грижи, съблюдаване на правата на пациентите и др. Здравната медиация е начин да се постигне подобряване на комуникацията и да се въздейства върху взаимоотношението между предоставящите здравни грижи и пациентите. Здравната медиация подкрепя позицията на пациента, предоставянето на грижи съответно на индивидуалните потребности на пациента, като същевременно дава възможност на предоставящите грижи да работи по-ефективно.

Освен преодоляването на езиковите и културни бариери, друго важно измерение на здравната медиация е: улесняването на взаимоотношенията по време на терапия между предоставящите здравни грижи и пациентите, преодоляване на междуетнически напрежения, расизъм и прояви на директна и индиректна дискриминация. Само в Белгия здравномедиаторната програма е обхванала над 50 болници, в които работят над 100 здравни медиатори.

Включването на ЗМ на работа в ЛЗ е пилотен модел, който цели да надгради практиката на работа на ЗМ на терен в общността и по този начин да допринесе за подобряване достъпа до здравни услуги за най-уязвимите общности в България. Договори със ЗМ за работа в ЛЗ са сключени за периода февруари 2023 до февруари 2024 в 7 общини, а през януари 2024 за период от два месеца се включиха и допълнително шест ЗМ и четири нови общини.



За периода на проекта 27 ЗМ обслужват пациенти в общо в 13 лечебни заведения (ЗМ в Бургас и ЗМ в Нови Пазар работят по график в две лечебни заведения) в 11 общини.

Основни постижения на ЗМ, които работиха в ЛЗ са в сферата на:

- **Застъпничество** - Здравният медиатор поема инициатива за задаването на определени въпроси или за извършването на дадени действия, когато това е необходимо за осигуряване качеството на предоставяната здравна грижа; съдейства за по-добро познаване правата на пациента, за да улесни пациента при взимане на решение при лечението си при необходимост
- **Фасилитиране.** Мнозина пациенти нямат уменията, поради ниско ниво на здравна грамотност, да поемат ролята си в процеса на предоставяне на здравна услуга (независимо от езиковата бариера). Ето защо здравните медиатори изпълняват редица други задачи, които помагат за по-доброто разбиране на медицинските дейности от страна на пациента. Здравните медиатори помагат както на пациентите, така и на предоставящите здравните услуги да изпълняват своите роли в процеса на лечението; Здравните медиатори улесняват комуникацията и процеса на разбиране между пациенти и медицински специалисти за болнично или следболнично лечение, диагнози, медицински препоръки, правила за престой в болница и др.
- **Културно брокерство** - Здравният медиатор сигнализира на предоставящия здравни услуги и дава повече информация, когато усеща, че културните различия затрудняват комуникацията и по такъв начин затрудняват предоставянето на качествена здравна грижа.
- **Разрешаване на недоразумения** - Здравният медиатор сигнализира за възможни недоразумения между страните в разговорите помежду им и също така се опитва да ги разреши и по този начин да подобри комуникацията и да повиши качеството на здравната грижа.
- **Лингвистичен превод** - Здравният медиатор осигурява достоверен и пълен превод на устни послания от официалния език на майчиния език, като се запазва съдържанието, формата и целта. Лингвистичен превод е необходим особено в някои общности, в които майчините езици са турски или ромски и пациентите не разбират добре български език.

Изготвени са и картографираня в 6-те целеви общини с фокус майчино и детско здраве сред най-маргинализираните домакинства и на база на данните са предложени и конкретните интервенции във всяка локация - повече информация: <https://pdp-health4all.org/bg/>



## **ПАТРНЬОРСКИ ПРОЕКТ**

**BGLD-2.003-0010 „Заедно днес, заедно утре – местните общности в подкрепа на подобро образование и грижи в ранна детска възраст“**

**Програма „Местно развитие, намаляване на бедността и подобро включване на уязвимите групи“, финансирана от Финансовия механизъм на Европейското икономическо пространство 2014 - 2021г. с водещ партньор община Малко Търново и партньори НМЗМ и община Бургас**

През април 2024 г. приключи изпълнението на проект „Заедно днес, заедно утре“, в който експерти на НМЗМ в партньорство с общините Малко Търново и Бургас работиха по следните дейности:

- Картографиране на уязвимите семейства с деца от 0 до 6 години в целевите населени места - село Звездец и Малко Търново за община Малко Търново и кв. Горно Езерово и жк. Меден Рудник за община Бургас - изготвен и представен доклад анализ пред заинтересованите страни.
- Изготвен анализ на нуждите от допълнителни знания и умения за работа на терен сред представителите на екипа от здравни медиатори, представители на детски градини и други професионалисти в целевите общини. Анализът имаше за цел да обслужи предимно програмата за интервенции на терен и надграждащи обучения и на базата на споделеното предложи обучителни модули, теми, съдържание и подходи, които да бъдат от полза за повишаване на капацитета на всички, които работят директно с уязвимите общности на терен.
- С цел засилване на ефекта от работата на терен и създаване на капацитет в медиаторите бяха проведени обучения/интервенции за медиаторите и др., които работят по проекта с уязвими групи. В рамките на дейността са разработени и обучителни пакети по темите: Ранно детско развитие (РДЗ); Майчино и детско здраве (МДЗ); Работа с маргинализирани общности; Как да се ориентираме в интернет при търсене на здравна информация; Работа с информационните материали (РИМ) – разясняване, акценти, практики, видове информационни материали и т.н. Бяха обучени всички ЗМ от общините Малко Търново и Бургас, както и други теренни работници.
- Бяха създадени 4 групи за взаимопомощ в с. Звездец, в гр. Малко Търново и в кв. Горно Езерово и Меден Рудник в Бургас. Редовно се извършваше патронаж в общността, изготви се и регистър на случаите, по които ЗМ работиха.

Бяха създадени и добри комуникационни канали за обсъждане и решаване на конкретни казуси и проблеми със заинтересованите страни в Малко Търново и в Бургас.



В рамките на проекта НМЗМ разработи две нови кампании за повишаване на информираността по проблеми, свързани с ранното детско развитие с фокус подобряване на храненето на бебетата и малките деца до 7 г. и превенция на екранната зависимост. Разработените концепции за кампании са гъвкави, ще бъдат надграждани и прилагани и в други общини и населени места, в които работят здравни медиатори: повече информация: <https://childcare-mt-bs.eu/>

## **ИНИЦИАТИВА НАШИТЕ ОБЩИ ЦЕННОСТИ! ПОВИШАВАНЕ НА СПОСОБНОСТТА ЗА РАЗБИРАНЕ НА ОСНОВНИТЕ ЦЕННОСТИ НА ЕС СРЕД РОМСКИ ОБЩНОСТИ.**

Развитието на гражданското общество, насърчаването на гражданското участие и активност са основни цели на НМЗМ. През ноември 2023 и цялата 2024 година Национална мрежа на здравните медиатори изпълняваше инициативата "Нашите общи ценности! Повишаване на способността за разбиране на основните ценности на ЕС сред ромски общности.", финансирана от Фонд „Действие“ в рамките на проект „Права и ценности“, финансиран от Европейския съюз и Фондация „Институт Отворено Общество“.

Основна цел на планираните в инициативата дейности е противодействие на дезинформацията сред ромските общности в България чрез повишаване на информираността относно функционирането на ЕС, на способността за разбиране на неговите споделени цели и ценности. Инициативата се реализира в два етапа. През първия етап бяха проведени три обучения на посредници. През април и май 2024 бяха осъществени три срещи - обучения „Нашите общи ценности“ в локациите София (4-5 април 2024 г.), Сливен (18-19 април 2024 г.) и Велико Търново (9-10 май 2024 г.). В тях се включиха над 60 здравни медиатори от 39 общини.

В програмата бяха включени дискусии върху основните ценности на Европейския съюз - човешко достойнство, свобода, демокрация, равенство, върховенство на закона и права на човека. Тези ценности са залегнали в Етичния кодекс на Национална мрежа на здравните медиатори и за всички участници беше изключително полезно да ги разгледаме както в една по-широка общоевропейска рамка, така и как ги разбираме и прилагаме в нашето ежедневие. Широко беше дискутирана гражданската активност - припомнимме си историята на здравното медиаторство и по какъв начин малките стъпки на обикновените хора могат да променят стотици човешки съдби и средата, в която живеем.

В програмата бяха включени и дискусии за актуалната политическа ситуация в България, доверието в демокрацията и ЕС, както и основни теми, обект на дезинформация, с които обучаемите се сблъскват всекидневно в кварталите, в които живеят и работят. Вторият етап надгражда вече осъществени кампании на организацията за повишаване на информираността в ромски общности. Обучени в първата фаза посредници организираха и провеждаха дискусии и кампании, които обхванаха над 700



човека. В дългосрочен план това ще допринася за развитието на критично мислене по ключови проблеми на българското общество и политика; ще повиши разбирането за гражданското общество, за работата на НПО и ще усилва мотивацията за активно гражданско участие.

В периода октомври 2023 г. – февруари 2024 г. под ръководството на проф. Майя Грекова беше направено проучване за анализ на нуждата и подготовка на програма за обучение на посредници за предвидената в рамките на инициативата информационна кампания за противодействие на дезинформацията по отношение на Европейския съюз.

Много голяма част от жителите на ромските квартали намират своето препитание в държави от ЕС. От личен опит или от опита на близките си, те научават и пренасят в България много установени практики в чужбина, които оценяват позитивно. По-ниското образование, недостатъчните исторически и политически знания и широкото разпространение на популистка реторика прави ромите мишена на кампаниите за дезинформация. Информационни кампании и модерирани дискусии в ромските общности са изключително важни, за да се стимулира и подпомогне по-активното им участие в обществения живот за подобряване на благосъстоянието на всички граждани в България. Именно поради тази причина през юни 2024 г. екипът по проекта изготви концепция за комуникационна кампания и започна да организира срещи лице в лице на място в ромските общности. Основни теми в срещите от кампанията бяха:

- Европа: моето място. Знаем ли достатъчно за ЕС и начините, по които можем да живеем по-добре в Европа?
- Европа: Моето място. Европейски ценности и европейска валута.
- Права на човека. Права на децата. Права на жените.
- Европейски ценности, дезинформация и страх.

По време на срещите бяха засегнати актуални въпроси, свързани с: приемането на нарушаващата човешките права поправка в Закона за предучилищното и училищно образование в България; рисковете пред гражданското общество ако бъде приет Закон за чуждестранните агенти; процеса на приемане на България в Шенген; рискове пред гражданското общество и гражданските инициативи; фалшиви новини, дезинформация и страхове, свързани с приемането на еврото; други актуални теми, които вълнуват хората.

Период на изпълнение на инициативата: октомври 2023 – юни 2025 г.

Повече информация: <https://proeuvalues.osis.bg/>

## **ПАРТНЬОРСКИ ПРОЕКТ**



**I RISE, TOO: Овластяване на жените и момичетата от ромските махали за разпознаване на трафика на хора с цел сексуална експлоатация като форма на насилие, основано на пола**

Експерти на НМЗМ участваха в партньорски проект на Фондация „Дигнита“ основно при изготвяне на анализи, базирани на теренни проучвания в ромски общности в Казанлък и в Нови пазар. Цел на проекта беше да предостави и повиши знанията и информацията за трафика на жени с цел сексуална експлоатация сред уязвимите ромски общности, да даде възможност за разпознаване на ранните признаци на трафик и насилие, основано на пола, както и да обучи хора, които работят на терен сред общностите, за да могат да използват ефективно съществуващите механизми за идентифициране, насочване и подкрепа на потенциални жертви или жени в риск. В рамките на проекта бяха обучени и ЗМ от региона на Казанлък и Нови пазар в разпознаване на ранни признаци на трафик и насилие, основано на пола от водещи специалисти, както и със запознаване на основните рискови фактори, които правят маргинализираните ромски общности от сегрегирани квартали, уязвими към насилие над жени и трафик на хора. Фондация „Дигнита“ и НМЗМ очертаха и ресурсите в общността и възможностите за създаване на модели за взаимодействие между заинтересованите страни за понижаване на риска от насилие на жени, основано на пола и трафик на хора с цел сексуална експлоатация. Екипът на НМЗМ продължава да работи усилено в уязвими общности за намаляването на рисковете от насилие над жени, основано на пола, и трафик с цел сексуална експлоатация.

**ПАРТНЬОРСКИ ПРОЕКТ**

**Мрежа от 0 до 3: Превенция на разделяне на семействата**

През 2024 г. започна изпълнението на партньорски проект „Мрежа от 0 до 3: Превенция на семействата, финансиран от Фонд „Мечтата на Таня“, който продължава застъпническите усилия на 11 граждански организации и Тръста за социална алтернатива за системна промяна в политиките за пълноценна грижа в семействата за децата до 3-годишна възраст. Организациите обединени в неформалната мрежа „С грижа от 0 до 3“ споделят разбирането, че подобряването на майчиното и детско здраве е възможно, ако политиките в подкрепа на достъпа до качествени здравни и социални услуги, пълноценно хранене, сигурна и безопасна среда, ранно учене и отзивчиви родителски грижи, са функциониращи и работещи в сътрудничество. Застъпническите инициативи в рамките на проекта засягат всички компоненти от рамката за ранно детско развитие - здраве, хранене, ранно учене, отзивчива грижа, сигурна и безопасна среда.

Национална мрежа на здравните медиатори заедно с Фондация „Бъдеще“ Ракитово, Сдружение ЛАРГО - Кюстендил, Сдружение „Жажда за живот“ - Сливен, разработва **застъпническа инициатива „Цветно утре за нашите деца“**, насочена към



осигуряването на универсален достъп до безплатни лекарства по лекарско предписание за всички български деца от 0 до 7 г.

Липсата на национална лекарствена политика се откроява като основна бариера за по-достъпно здравеопазване, особено в сферата на майчиното и детско здраве, където се наблюдава сериозен недостиг на средства за покриване на лекарствата за деца. Най-засегнати са бедните и уязвими групи. Наред със задълбочаващите се на места трудности с достъпа до медицинска помощ и специалисти поради намаляване на броя на ОПЛ и липса на желаещи ОПЛ да посещават някои райони, без устойчива национална лекарствена политика лекарствата за амбулаторно лечение остават недостъпни, а грижите за здравето на деца и майки – недостатъчни и неефективни.

**Ключови дейности:**

- Анализ на данни за детското здравеопазване и емпирично проучване за нагласите у родителите по отношение на осигуряването на безплатни лекарства за децата, което да обоснове нуждата и ефектите от въвеждане на мярката за осигуряване на безплатни лекарства по лекарско предписание за деца.
- Изработване на становища и предложения за нормативни промени, които да обезпечат осигуряването на универсален достъп до лекарства за деца от 0 до 7 г., като се осигурят лекарства за всички деца, без значение от материалния статус на техните семейства.
- Обучения за професионалисти, работещи на терен с уязвими семейства – здравни медиатори, социални работници и други, по теми, свързани с правилна употреба на лекарства, самолечението и антибиотична резистентност.
- Информационна кампания сред уязвими общности – провеждане на срещи, организирани от организациите-партньори в инициативата, за предоставяне на информация за осигурените безплатни лекарства, употребата на антибиотици и разглеждане на въпроси, поставени от родителите.

**Очаквано въздействие:**

- Подобряване на детското здраве, особено сред най-бедните и уязвими групи български граждани.
- Гарантиране на ефективно и достъпно здравеопазване в най-ранна възраст и създаване на условия всички деца да бъдат лекувани пълноценно.
- Избягване на предотвратими хоспитализации на деца във възрастта 0-7 г.
- Подобрена здравна информираност в семействата по теми, свързани с лечението на остри инфекции при децата.

Проектът ще продължи до края на месец май 2027 г.

Повече информация за проекта: <https://we-care.bg/>



За инициативата „Цветно утре за нашите деца“:

<https://www.facebook.com/cvetno.utre>

**Изпълнение на Национална програма за превенция и контрол на ХИВ и СПИ в Република България 2021-2025 г. Съвместни дейности между Национален център по обществено здраве и анализи (НЦОЗА) и Национална мрежа на здравните медиатори по договор Д1-80/14.12.2024 г.**

Договорът между НМЗМ и НЦОЗА е сключен във връзка с изпълнението на Национална програма за превенция и контрол на ХИВ и СПИ в Република България 2021-2025 г., с цел ограничаване на ХИВ сред ромските общности чрез повишаване на знанията и уменията за работа на терен на здравните медиатори и организиране на тематични информационни кампании на място сред хората в уязвими етнически групи.

**ДЕЙНОСТ 1: ОБУЧЕНИЯ НА ЗДРАВНИ МЕДИАТОРИ**

През месец ноември 2024 г. бяха проведени **три онлайн обучения** в платформата ZOOM за здравни медиатори, с водещ лектор д-р Радосвета Стаменкова и Венцислав Кирков, Българска асоциация по семейно планиране и сексуално здраве. Обученията бяха практически насочени с участници здравни медиатори, които са получили сертификатите си за професионална квалификация в периода 2020 – 2024 г., които имат по-малко опит в работата на терен в темите ХИВ и СПИ. Във формата предварително се регистрираха за участие 114 ЗМ, от които само 13 човека не изявиха желание за участие в кампания, а още 27 човека изразиха притеснения и невъзможност да говорят пред хора конкретно по темата за превенция на ХИВ/СПИН и СПИ. **Общо участниците в обученията са 107 от 78 общини.** Обученията бяха със сходна програма, с предвидено повече от обичайното време за дискусия по въпроси на участниците.

**ДЕЙНОСТ 2: ИНФОРМАЦИОННА КАМПАНИЯ 1 ДЕКЕМВРИ – СВЕТОВЕН ДЕН ЗА БОРБА СЪС СПИН**

Провеждане на информационна кампания в общностите на място с осигурени информационни материали от страна на НМЗМ в минимум 20 населени места. Кампании, свързани с превенция на ХИВ и употреба на презервативи е подходящо време за ЗМ да информират по-общо за сексуалното и репродуктивно здраве.

По настоящия договор бяха разпечатани **постери** с кратка информация за сексуално-предавани инфекции и стикери **стикери** с изображение на презерватив и призив „Да се заразиш е лесно! Бъди отговорен!“. Бяха осигурени и 3300 презервативи.



Българска асоциация по семейно планиране и сексуално здраве осигури допълнителни информационни материали за здравните медиатори. Всички осигурени материали бяха разпространени сред здравните медиатори, заявили изпълнението на кампании.

В различните населени места кампанията беше организирана по различен начин, съответстващ на особеностите в ромските общности и опита на здравните медиатори.

За да получим обобщена информация за обхвата и резултатите от кампанията, беше събрана обратна връзка чрез онлайн-анкета, попълнена от 60 ЗМ. От техните отговори могат да бъдат направени следните изводи:

- **Обученията са оценени като полезни**, а презентациите интересни за тях и са ги подкрепили в работата им по темата. Не е имало въпроси, на които лекторите не са могли да отговорят.
- Повечето (50 ЗМ) са планирали събития около 1 декември, като останалите ще организират такова около 14 февруари.
- Събитията са организирани по следния начин: 22 човека са посочили „Беседа в училище“; 12 - „Щанд в квартала/населеното място“; 12 – „Беседа с мъже и жени в квартала“; 10 – „РЗИ ще правят бързи тестове“; 5 – „Обход и раздаване на материали“.
- Общо от 50 ЗМ в кампанията са обхванати над 1500 човека. В информационната кампания, подкрепена по настоящия договор, са обхванати повече от 600 души.
- Участието на НМЗМ като организация в кампания, посветена на превенцията от ХИВ и СПИ се оценява като полезна от ЗМ.

**Препоръка:** Няколко човека в различни въпроси от анкетата споделят, че имат затруднения в работата по теми, свързани със сексуално и репродуктивно здраве. Това бе посочено и от част от участниците в обученията – те споделиха, че обученията са много полезни за тях, но все още изпитват затруднения с „деликатните“ и „срамни“ теми. Това би могло да се преодолее с обмяна на опит на място на терен с хора – ЗМ и друг вид специалисти, работили и работещи на терен конкретно за превенция на ХИВ и СПИ. Допълнителното надграждащо обучение е една добра първа стъпка, която помага за преодоляване на притеснението по темата, през повишаване на информираността на здравните медиатори. За подобна обмяна на опит и повишаване на ефективността от работата на ЗМ в областта на ХИВ и СПИ е необходимо да се използват всички възможности, които са предоставени от програмите на Министерството на здравеопазването и изпълнявани от НЦОЗА и РЗИ.

Юни 2025



ОТЧЕТ НА ДЕИНОСТТА НА ЗДРАВНИТЕ МЕДИАТОРИ 2024г

| ЗМ: ОБЛАСТ     | нов индивидуален клиент | нов индивидуален клиент | Съдействие на ОПЛ                           |                        | Съдействие на РЗИ                         |                                                                                         | Съдействие на лекари по дентална медицина |                        | Подпомагане на достъп до медицинска помощ |                                    |                                             |                      |                                                        |                                                     | Дейности по промоция на здравето                   |                                                                              |             |                        | Дейности по решаване на комплексни казуси |                                     |                      |       |      |      |       |
|----------------|-------------------------|-------------------------|---------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------|-------|------|------|-------|
|                |                         |                         | платови имунизации и имунизационни кампании | профилактични прегледи | платови имунизации имунизационни кампании | профилактични и лечебни дейности на профилатични програми в областта на денталната мед. | консултации                               | попълване на документи | следване на процедури                     | съпровождане до здравни институции | възстановяване на здравноосигурителни права | патронаж в общността | превенция на инфекциозни заболявания, хигиена, хранене | семейно планиране, сексуално и репродуктивно здраве | брой разпространени здравноинформационни материали | самостоятелна работа с РЗИ и други институции, участие в семинари и обучение | консултации | попълване на документи | следване на процедури                     | съпровождане до социални институции | патронаж в общността |       |      |      |       |
|                |                         |                         |                                             |                        |                                           |                                                                                         |                                           |                        |                                           |                                    |                                             |                      |                                                        |                                                     |                                                    |                                                                              |             |                        |                                           |                                     |                      |       |      |      |       |
| Благоевград    | 4820                    | 2533                    | 346                                         | 20                     | 246                                       | 247                                                                                     | 26                                        | 36                     | 103                                       | 1                                  | 11338                                       | 1619                 | 1425                                                   | 1933                                                | 98                                                 | 1920                                                                         | 72          | 118                    | 1513                                      | 3739                                | 15198                | 4244  | 1098 | 1190 | 2421  |
| Бургас         | 1950                    | 1215                    | 971                                         | 38                     | 446                                       | 253                                                                                     | 109                                       | 9                      | 44                                        | 36                                 | 8554                                        | 283                  | 423                                                    | 620                                                 | 85                                                 | 811                                                                          | 184         | 156                    | 4516                                      | 611                                 | 4319                 | 841   | 416  | 208  | 525   |
| Варна          | 3546                    | 1810                    | 266                                         | 25                     | 123                                       | 55                                                                                      | 13                                        | 3                      | 56                                        | 19                                 | 2777                                        | 157                  | 259                                                    | 949                                                 | 49                                                 | 421                                                                          | 249         | 184                    | 946                                       | 308                                 | 749                  | 866   | 427  | 256  | 707   |
| Велико Търново | 1165                    | 728                     | 142                                         | 9                      | 41                                        | 60                                                                                      | 3                                         | 1                      | 9                                         | 0                                  | 5314                                        | 79                   | 439                                                    | 239                                                 | 21                                                 | 494                                                                          | 79          | 20                     | 7710                                      | 480                                 | 2650                 | 1615  | 358  | 103  | 157   |
| Видин          | 693                     | 395                     | 490                                         | 159                    | 306                                       | 629                                                                                     | 20                                        | 36                     | 36                                        | 1363                               | 440                                         | 360                  | 613                                                    | 61                                                  | 548                                                | 774                                                                          | 209         | 955                    | 437                                       | 284                                 | 485                  | 420   |      |      |       |
| Враца          | 1322                    | 1032                    | 110                                         | 4                      | 247                                       | 228                                                                                     |                                           | 58                     | 23                                        | 103                                | 1583                                        | 235                  | 435                                                    | 217                                                 | 15                                                 | 516                                                                          | 884         | 433                    | 1655                                      | 209                                 | 1607                 | 1433  | 152  | 158  | 398   |
| Габрово        | 165                     | 81                      | 41                                          | 0                      | 9                                         | 0                                                                                       | 0                                         | 0                      | 0                                         | 0                                  | 398                                         | 65                   | 103                                                    | 63                                                  | 9                                                  | 13                                                                           | 23          | 7                      | 840                                       | 191                                 | 329                  | 104   | 90   | 13   | 6     |
| Добрич         | 1075                    | 514                     | 2516                                        | 473                    | 517                                       | 716                                                                                     | 407                                       | 55                     | 97                                        | 75                                 | 8629                                        | 310                  | 376                                                    | 808                                                 | 127                                                | 946                                                                          | 59          | 34                     | 2558                                      | 282                                 | 4932                 | 1047  | 252  | 457  | 429   |
| Кърджали       | 491                     | 439                     | 73                                          | 93                     | 37                                        | 91                                                                                      | 52                                        | 38                     | 5                                         | 341                                | 20                                          | 36                   | 108                                                    | 13                                                  | 79                                                 | 2                                                                            | 4           | 393                    | 28                                        | 730                                 | 1733                 | 44    | 37   | 325  |       |
| Кюстендил      | 855                     | 545                     | 627                                         | 115                    | 560                                       | 98                                                                                      | 17                                        | 1                      | 62                                        | 2                                  | 2024                                        | 1010                 | 223                                                    | 825                                                 | 145                                                | 398                                                                          | 67          | 44                     | 1086                                      | 113                                 | 2892                 | 9183  | 223  | 349  | 36    |
| Ловеч          | 1386                    | 1166                    | 182                                         | 147                    | 135                                       | 180                                                                                     | 67                                        | 86                     | 144                                       |                                    | 578                                         | 170                  | 189                                                    | 225                                                 | 11                                                 | 664                                                                          | 70          | 54                     | 588                                       | 254                                 | 1104                 | 859   | 485  | 493  | 482   |
| Монтана        | 3326                    | 1465                    | 783                                         | 67                     | 278                                       | 694                                                                                     | 41                                        | 39                     | 19                                        | 0                                  | 3218                                        | 273                  | 203                                                    | 359                                                 | 167                                                | 901                                                                          | 70          | 25                     | 2520                                      | 269                                 | 2532                 | 2294  | 197  | 552  | 659   |
| Пазарджик      | 693                     | 395                     | 490                                         | 159                    | 306                                       | 629                                                                                     | 20                                        | 36                     | 36                                        | 1363                               | 440                                         | 360                  | 613                                                    | 61                                                  | 548                                                | 774                                                                          | 209         | 955                    | 437                                       | 284                                 | 485                  | 420   |      |      |       |
| Перник         | 859                     | 258                     | 185                                         | 19                     | 181                                       | 47                                                                                      | 0                                         | 0                      | 4                                         | 0                                  | 2588                                        | 758                  | 29                                                     | 89                                                  | 5                                                  | 178                                                                          | 37          | 14                     | 3179                                      | 375                                 | 1705                 | 795   | 146  | 205  | 159   |
| Плевен         | 507                     | 431                     | 48                                          | 4                      | 48                                        | 89                                                                                      | 2                                         | 32                     | 32                                        | 224                                | 73                                          | 144                  | 197                                                    | 7                                                   | 313                                                | 15                                                                           | 360         | 16                     | 160                                       | 222                                 | 103                  | 92    | 199  |      |       |
| Пловдив        | 5075                    | 3184                    | 3516                                        | 754                    | 3431                                      | 2429                                                                                    | 1324                                      | 21                     | 123                                       | 104                                | 3039                                        | 275                  | 438                                                    | 1083                                                | 239                                                | 1493                                                                         | 1079        | 213                    | 5197                                      | 708                                 | 5102                 | 3531  | 708  | 567  | 785   |
| Разград        | 860                     | 750                     | 93                                          | 88                     | 87                                        | 337                                                                                     | 17                                        | 17                     | 13                                        | 8                                  | 819                                         | 201                  | 219                                                    | 262                                                 | 117                                                | 354                                                                          | 121         | 92                     | 3899                                      | 144                                 | 855                  | 359   | 287  | 284  | 464   |
| Русе           | 1623                    | 971                     | 377                                         | 73                     | 43                                        | 23                                                                                      | 15                                        | 1                      | 57                                        | 67                                 | 6135                                        | 90                   | 327                                                    | 876                                                 | 182                                                | 1483                                                                         | 464         | 176                    | 5215                                      | 1350                                | 2574                 | 470   | 104  | 134  | 477   |
| Силистра       | 262                     | 110                     | 6                                           | 0                      | 6                                         | 1                                                                                       | 1                                         | 1                      | 0                                         | 0                                  | 235                                         | 50                   | 52                                                     | 28                                                  | 4                                                  | 34                                                                           | 61          | 1                      | 156                                       | 97                                  | 301                  | 140   | 66   | 76   | 56    |
| Сливен         | 1627                    | 1595                    | 83                                          | 9                      | 569                                       | 83                                                                                      | 0                                         | 0                      | 36                                        | 5                                  | 2207                                        | 95                   | 147                                                    | 325                                                 | 18                                                 | 968                                                                          | 33          | 89                     | 531                                       | 452                                 | 1569                 | 1456  | 191  | 158  | 385   |
| София област   | 198                     | 110                     | 0                                           | 6                      | 10                                        | 3                                                                                       | 0                                         | 0                      | 0                                         | 0                                  | 131                                         | 62                   | 0                                                      | 30                                                  | 0                                                  | 48                                                                           | 30          | 34                     | 80                                        | 0                                   | 72                   | 57    | 0    | 28   | 39    |
| София - град   | 1526                    | 1324                    | 45                                          | 108                    | 57                                        | 29                                                                                      | 51                                        | 21                     | 13                                        | 5                                  | 1134                                        | 611                  | 73                                                     | 407                                                 | 47                                                 | 600                                                                          | 261         | 253                    | 599                                       | 41                                  | 431                  | 366   | 21   | 65   | 147   |
| Стара Загора   | 1052                    | 687                     | 1537                                        | 69                     | 665                                       | 117                                                                                     | 45                                        | 0                      | 22                                        | 1                                  | 3171                                        | 66                   | 91                                                     | 344                                                 | 12                                                 | 1125                                                                         | 271         | 44                     | 2710                                      | 110                                 | 1020                 | 533   | 139  | 201  | 481   |
| Търговище      | 668                     | 276                     | 13                                          | 4                      | 8                                         | 42                                                                                      | 6                                         | 8                      | 5                                         | 0                                  | 876                                         | 23                   | 332                                                    | 108                                                 | 13                                                 | 145                                                                          | 51          | 13                     | 266                                       | 54                                  | 144                  | 159   | 34   | 24   | 121   |
| Хасково        | 1138                    | 844                     | 122                                         | 5                      | 552                                       | 821                                                                                     | 7                                         | 6                      | 2                                         | 849                                | 9                                           | 236                  | 198                                                    | 13                                                  | 494                                                | 86                                                                           | 112         | 2675                   | 564                                       | 1072                                | 2379                 | 90    | 260  | 467  |       |
| Шумен          | 5674                    | 2916                    | 1058                                        | 415                    | 710                                       | 467                                                                                     | 537                                       | 125                    | 82                                        | 113                                | 7228                                        | 1012                 | 902                                                    | 1418                                                | 121                                                | 1199                                                                         | 179         | 154                    | 4899                                      | 833                                 | 6174                 | 5770  | 1103 | 1389 | 1169  |
| Ямбол          | 1248                    | 1255                    | 4095                                        | 224                    | 3965                                      | 252                                                                                     | 0                                         | 0                      | 4                                         | 2                                  | 13242                                       | 156                  | 33                                                     | 320                                                 | 43                                                 | 2002                                                                         | 2           | 14                     | 11749                                     | 17                                  | 1784                 | 3434  | 29   | 37   | 139   |
| Смолян         | 919                     | 175                     |                                             |                        | 319                                       |                                                                                         |                                           |                        |                                           |                                    | 516                                         |                      | 516                                                    | 19                                                  | 3                                                  | 516                                                                          | 2           | 1                      | 238                                       | 4                                   | 403                  | 89    | 403  | 8    | 403   |
|                | 44723                   | 27204                   | 18215                                       | 3087                   | 13583                                     | 8939                                                                                    | 2780                                      | 520                    | 1026                                      | 548                                | 89874                                       | 8582                 | 8370                                                   | 13276                                               | 1686                                               | 19211                                                                        | 4451        | 2289                   | 67626                                     | 11667                               | 62318                | 44853 | 7734 | 8314 | 12476 |